



Bilan « *Forum autour orientation et emploi* » Samedi 04 février 2017

- Septième édition.
- Forum de 10h à 13h non-stop au centre social mosaïque de Chalamont.
- Organisteurs : Mr VEZANT Jean- Michel (bénévole et membre du CA), Mme CLEVENOT Noëlle (Bénévole), Mr Pont (bénévole), Mme SAEZ Julie (Responsable pôle animation sociale globale), Mme CHARVET-QUEMIN Anne (Animatrice jeunesse)

Bilan Quantitatif

- 3 types d'interventions :
 - Un espace « rencontre avec les professionnels »

Professions		
Petite enfance (ex : auxiliaire puéricultrice)	Mme Thivillier	1
Solidarité nationale et internationale	Mr Vezant	1
Métiers de l'environnement	Mme Charvet-Quemin	1
Métiers de l'animation		
Dessinateur projeteur	Mme Curt	1
Ressources humaines	Mme Clevenot	1
Professeur des écoles	Mme Félix	1
Plombier-chauffagiste-maintenance	Mr Berthier	1
Le Centre d'Information et de Recrutement des Forces Armées	Mr Chbani	3
TISF	Mme Goettaz	1
Informaticien	Mr Bellaches	1
Ingénieur électronique	Mr Chenot	1
Infirmière	Mme Chaintrevil	1
Aide-soignante	Mme Yldiz	1
Sage-femme	Mme Saurat	1
Psychologue	Mme Borrego	1
Gendarmerie	Mr Ribeiro	1
Commerce	Mr Crepet	1
Educatrice spécialisée	Mme Leplat	1

ASSOCIATION LOI 1901



Graphiste	Mr Fion	1
Architecte	Mr Gouverneur	1
Web designer	Mme Gresin	1
Aide médico psychologique	Mme Durand	1
Métrologue	Mr Pont	1
HSE	Mr Boyer	1
Journaliste	Mr Macon	1
Animation Sociale	Mme Saez	1
Assistante de direction	Mme Charbon	1
Energie renouvelable	Mr Collinet	1
Professeur de yoga	Mr Chaumontet	1
Boucher	Mr Darbon	1
Pharmacien	Mr Oliva	1
Vétérinaire	Mme Ecorce	1
Avocat	Mr Larathonet	1
Procureur	Mr Biondel	1
Magistrat	Mme Biondel	1
36 métiers		37

- Des stands d'informations animés par des structures du territoire

Structure – thème des stands		
MIFE – Bilan de compétence, VAE	Mme Roussillon	Excusée
BIJ – Mobilité internationale, réseau information jeunesse	Mr Rigobert	1
MFR de l'Ain – Les formations MFR	Mme Saint Sulpice et Mme Desroches	2
CMA – l'alternance, le contrat d'apprentissage	Mme Giraud	1
CIDFF – Droit du travail	Mme Mandin et Mme Piotte	2
Mission Local Jeunes – dispositifs d'aide à l'emploi	Mr Chevalier	Excusé
Uni cité – service civique	Mme Guigal	2
Tremplin – association d'insertion	Mr Grivel	2
Croix rouge – Santé au travail	Mme Bornet	2
9 structures prévues 7 au réel		10

Centre Social mosaïque – 31 place des écoles
01320 CHALAMONT
Tél : 04 74 61 73 35
Fax : 04 74 46 92 42
accueil@csmosaïque.fr
www.centresocialmosaïque.jimdo.com



- Des Ateliers sur inscription :
 - Un Atelier accompagnement à l'écriture « CV et lettre de motivation » animé par Mme Clévenot (RH de l'armée)
 - Un atelier « conseils sur l'attitude, la tenue, la façon de se présenter et de se mettre en valeur à avoir pendant un entretien d'embauche, de stage, d'entrée en formation.... animé par Mr Crepet (RH de Casino Chalamont)
 - Un Atelier « gestion du stress » animé par Mr Chaumontet (professeur de yoga)
 - Un atelier « accompagnements à l'orientation scolaire et professionnelle » animé par Mme Charvet-Quemin (animatrice du Point Information Jeunesse du centre social Mosaïque)
- Bilan humain
 - Evaluation du temps de travail salarié
 - Animatrice Jeunesse = 35H
 - Responsable du pôle animation sociale et globale = 18H
 - Evaluation temps de travail bénévole
 - Conception/encadrement/logistique (Mr Vezant) = 16H
 - Conception/encadrement/logistique (Mme Clévenot) = 17H
 - Conception/encadrement/logistique (Mr Pont) = 14H
 - Présence des professionnels sur le forum (bilan positif et retour des professionnels positifs)
 - Membres du CA/adhérents du centre social/partenaires institutionnels = 32H
 - Professionnels extérieurs au CS = 109H

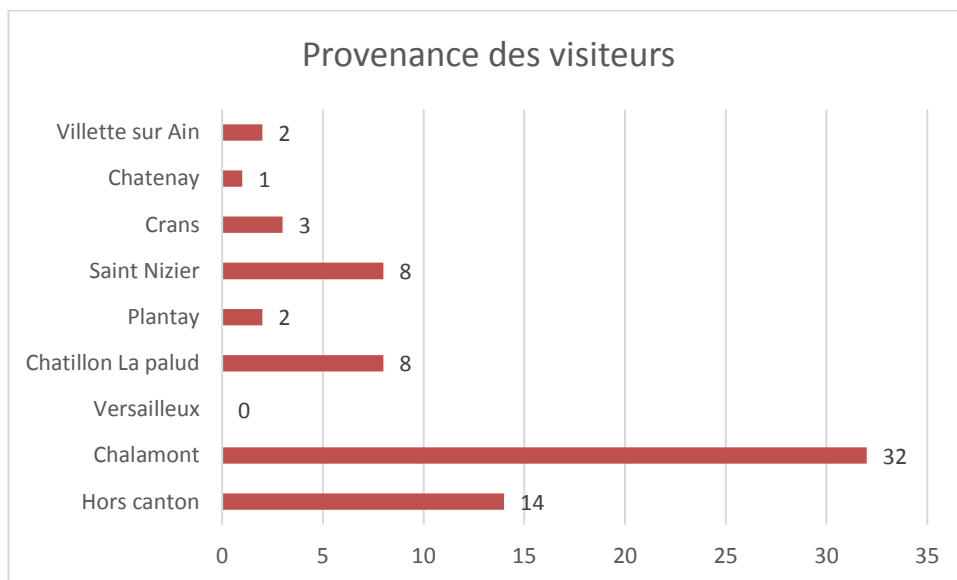
ASSOCIATION LOI 1901

Accueil de Loisirs – Secteur Jeunes – Activités Loisirs Cultures Sports
Activité Familles – Activité Petite Enfance – Animation locale – Point d'information

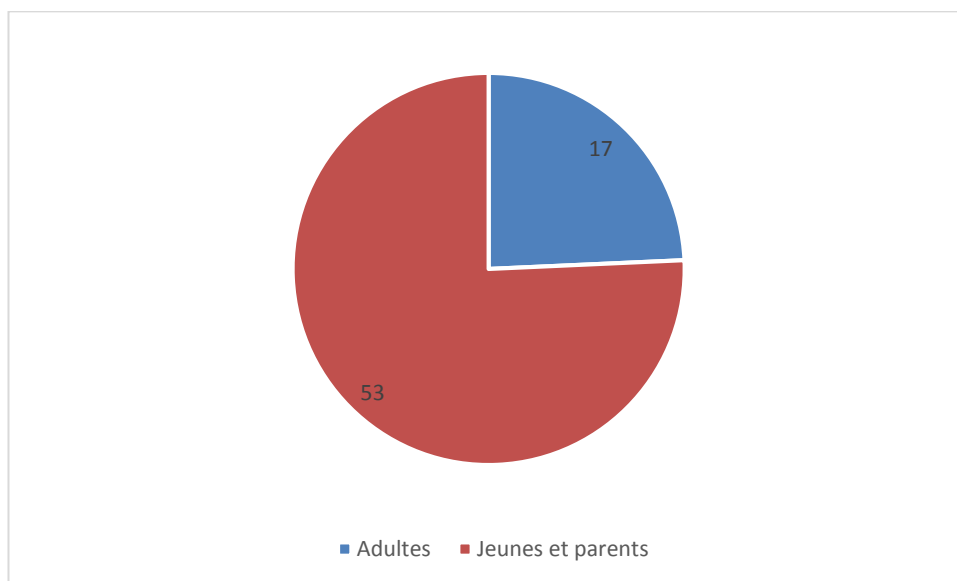


Tableau récapitulatif des personnes renseignées :

- Présence sur le forum
 - 70 personnes renseignées (40% de visiteurs en moins par rapport à 2016)



- Ouverture sur un public adulte partiellement réussie (25% du public accueillis)



Centre Social mosaïque – 31 place des écoles
 01320 CHALAMONT
 Tél : 04 74 61 73 35
 Fax : 04 74 46 92 42
accueil@csmosaïque.fr
www.centresocialmosaïque.jimdo.com



Bilan Qualitatif :

1) Data Visualisation

Retour de la **Data Visualisation** : technique qui permet de donner une forme visuelle à des données afin de les rendre facilement compréhensible.

Il était proposé aux visiteurs en partant du forum de mettre un lego vert s'ils étaient satisfaits des informations trouvées sur le forum ou un lego rouge s'ils n'étaient pas satisfaits.

Résultat :

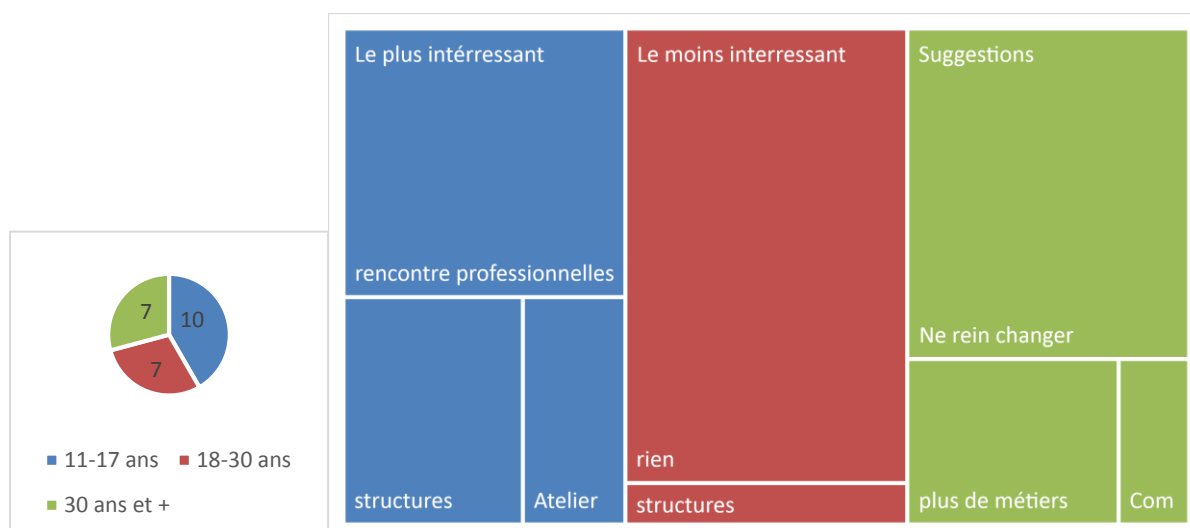
1 pile de 70 lego verts – 0 lego rouge

2) Questionnaire visiteurs

Les visiteurs avaient également la possibilité de nous retourner un questionnaire :

Age : _____	Situation scolaire ou professionnelle : _____
Etes-vous déjà venu au forum par le passé ?	OUI NON
Qu'est-ce qui vous a intéressé ? _____	Le moins intéressé ? _____
Suggestion pour l'avenir : _____	

24 questionnaires rendus.



ASSOCIATION LOI 1901

Accueil de Loisirs – Secteur Jeunes – Activités Loisirs Cultures Sports
 Activité Familles – Activité Petite Enfance – Animation locale – Point d'information

Centre Social mosaïque – 31 place des écoles
01320 CHALAMONT
Tél : 04 74 61 73 35
Fax : 04 74 46 92 42
accueil@csmosaicque.fr
www.centresocialmosaique.jimdo.com



3) Questionnaire partenaires

Les professionnels et structure ont eux aussi eut la possibilité de nous faire leurs retours via un questionnaire Google form.

Forum orientation et emploi 04 février 2017 Centre social mosaïque

Questionnaire à destination des partenaires

Votre nom et prénom *

Votre structure ou la profession que vous représentez *

Comment avez-vous trouvé l'organisation de cette journée (communication, clarté des objectifs, délai de confirmation de votre participation...)*

- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Non satisfaisante
- Précisions

Comment avez-vous trouvé le déroulement de la journée (accueil, horaires, plan de salle...)*

- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Non satisfaisante
- Précisions

Quels sont vos retours sur vos échanges avec les visiteurs *

Quels sont vos retours sur vos échanges avec les autres partenaires *

Souhaitez-vous être sollicité pour participer à la prochaine édition ? *

- Oui
- Non
- Remarques

Avez-vous des suggestions / pistes d'amélioration à nous soumettre

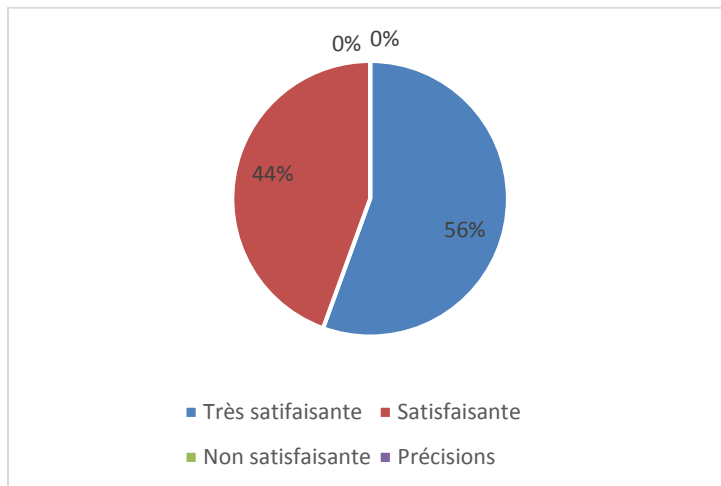
ASSOCIATION LOI 1901

Accueil de Loisirs – Secteur Jeunes – Activités Loisirs Cultures Sports
Activité Familles – Activité Petite Enfance – Animation locale – Point d'information

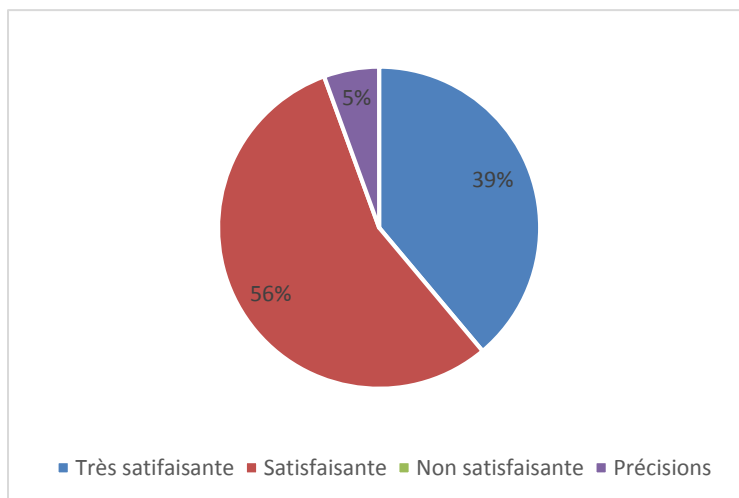


Résultat : 18 retours sur 43 sollicitations

Comment avez-vous trouvé l'organisation de cette journée (communication, clarté des objectifs, délai de confirmation de votre participation...) *



Comment avez-vous trouvé le déroulement de la journée (accueil, horaires, plan de salle...) *



Quels sont vos retours sur vos échanges avec les visiteurs *

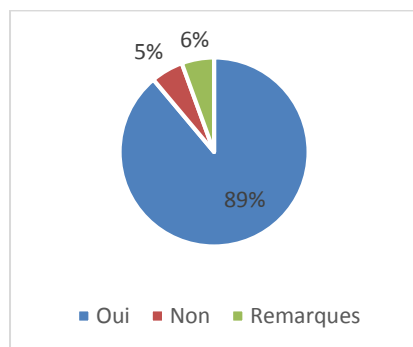


- 1) **2 fois** : Moins de monde mais informations recherchées trouvées par les visiteurs. Bon public
- 2) **2 fois** : Manque de communication et de visibilité de l'action sur le canton. Ne pas oublier de mettre des documents et des affiches dans les salles d'attentes des professionnels de santé, les patients ont le temps de lire en salle d'attente.
- 3) **4 fois** : Les jeunes étaient curieux de connaître la réalité de ce métier mais en avaient une idée faussée, l'un d'entre eux pensait même pouvoir le pratiquer en "à côté". Ils n'ont pas la notion d'un travail dit professionnel, ni des demandes clients.
- 4) **4 fois** : Temps d'échange très intéressant et à approfondir. Impressionnée par la démarche (ateliers pour l'aide à l'emploi avec les entretiens, cv...). Très bien. On a pu renseigner les visiteurs et parler de notre métier
- 5) **2 fois** : Aspect intimidant pour les jeunes de se confronter aux professionnels. Salle très impressionnante quand on rentre pour un jeune, dû sans doute à la petite taille par rapport aux nombres de participant et à la disposition des tables en lignes. La timidité des jeunes peut être mise à mal avec la proximité des tables.
- 6) **5 fois** : Peu de participants donc peu d'échanges mais personnes très intéressées
- 7) Les visiteurs ont utilisé tous les espaces mis à leur disposition (temps d'accueil sur le forum estimé à 1h30 par visiteurs)

Quels sont vos retours sur vos échanges avec les autres partenaires *

- 1) **10 fois** : Bons échanges avec les autres participants, très enrichissant. Contacts intéressants. Super d'avoir une belle variété de métiers. Enrichissantes, personnes ouvertes et faciles d'accès. Intéressant de pouvoir connaître des personnes avec un métier similaire ou complémentaire habitant dans la même localité ou des milieux professionnels que l'on méconnaît. Permet d'échanger sur nos points de vue du métier selon nos structures
- 2) Occupée de 10h à 12h50 à l'atelier CV, j'ai pu seulement avoir quelques échanges de 9h30 à 9h50 avec ceux qui étaient installés et lors du repas. Cela m'a cependant permis d'établir quelques contacts qui pourront être utiles ultérieurement.
- 3) **7 fois** : Bonne ambiance

Souhaitez-vous être sollicité pour participer à la prochaine édition ? *



Avez-vous des suggestions / pistes d'amélioration à nous soumettre

ASSOCIATION LOI 1901



- 1) Remettre en place les ateliers
- 2) **3 fois** : Améliorer la communication,
 - a. Viser chaque cible d'une manière différente pour toucher un plus grand nombre.
 - b. Mails d'info que j'ai reçu trop complexe. Un message plus synthétique pour capter l'attention du destinataire, et le renvoyer sur une page web dédié pour plus d'info.
 - c. Une identité plus forte permettrait une meilleure identification, et donc une meilleure transmission des message et adhésion de la cible.
 - d. Visibilité sur le web pas facile.
 - e. Actions auprès des écoles/collège/lycée et des agences d'intérim, bon vecteur car la cible est intéressée
 - f. Affichage plus large (Meximieux...)
- 3) La faible fréquentation est d'autant plus dommage que le nombre d'intervenants mobilisés était conséquent et le forum représentait une réelle source d'information pour les personnes qui se déplaceront, avec une forte valeur de proximité et d'écoute qui fait cruellement défaut aux grands salons.
- 4) Les professions de Boucher, Pharmacien, Vétérinaire et Buraliste (consultables dans leur magasin sur remise d'un bon) n'ont pas été sollicitées. Pourtant affichées à l'entrée, mais sans doute trop discrètement. Il faudrait peut-être le dire à chaque visiteur lors de son entrée au forum.
- 5) Proposer ce forum emploi un jour de semaine, les personnes en recherche d'emploi étant disponibles, afin d'avoir plus de partenaires (pôle emploi, agences intérim) et de toucher davantage de personnes en-dehors des jeunes.
- 6) Réaliser cette demie journée au sein du collège
- 7) Trouver une présentation ludique et attirante, pour pouvoir présenter les métiers moins connus.
- 8) Aérer les tables des professionnels afin de rendre l'ensemble moins compact (et moins impressionnant pour les jeunes) : changer de lieu ?
- 9) Proposer un emplacement pour apporter véhicule militaire

Perspective 2017-2018 :

ASSOCIATION LOI 1901

Accueil de Loisirs – Secteur Jeunes – Activités Loisirs Cultures Sports
Activité Familles – Activité Petite Enfance – Animation locale – Point d'information

Centre Social mosaïque – 31 place des écoles
01320 CHALAMONT
Tél : 04 74 61 73 35
Fax : 04 74 46 92 42
accueil@csmosaïque.fr
www.centresocialmosaïque.jimdo.com



Nouvelle date : Samedi 02 décembre 2017. La raison de ce changement de temporalité pour proposer le forum orientation et emploi est dû au fait que les mois de février, mars et avril sont extrêmement chargés en propositions d'évènement d'envergure départementales et régionales axés sur l'orientation. L'objectif est donc pour notre forum de proximité d'informer en amont de la possibilité de compléter les informations trouvées à Chalamont lors des évènements à venir dans l'année. De plus la fin d'année civile est également une période où notamment les collégiens sont en recherches de stages, notre forum pourrait donc aussi contribuer à répondre à ce besoin au travers notamment de la rencontre avec les professionnels du territoire.

Thématiques mise en avant sur le prochain forum : la mobilité (permis, international, transports....)

Lancement de l'organisation de la future édition : mai 2017

- Organisation
 - Prévoir plus d'encadrement (une personne par poste à identifier = deux à l'accueil, deux à l'orientation du public, Un logistique/ aux professionnels) en plus des personnes identifiées pour animer les ateliers.
 - L'accueil en 2 phases
 - Accueil des professionnels à faire commencer ½ heure avant l'arrivée des visiteurs
 - Accueil des visiteurs (trouver des bénévoles pour les orienter = montrer les salles, la boîte à idée, le fonctionnement)
 - Proposition de revoir la disposition des salles et des professionnels (plus aérer, créer des espaces de discussion plus individuel, mixer les professionnels et les structures)
 - Déception par rapport au fait qu'il y est moins de monde, envisager des changements (date, lieu, horaire, communication...)
 - Re-proposer les trois espaces : espace d'échanges avec des professionnels volontaires en libre accès / Ateliers collectifs et individuels sur inscription/ Espace d'informations animé par des structures référentes de l'orientation et de l'emploi en libre accès
 - Rendre plus visible la proposition de rencontrer certains professionnels sur leurs lieux de travail
 - Atelier CV / lettre de motivation (demander aux inscrits de donner leurs objectifs en amont)
 - Repas à conserver mais penser à ce que cela convienne au maximum à tous les régimes alimentaires
 - Développer des sollicitations d'agences d'intérim
 - Conserver l'espace d'accueil vers le SAS d'entrée
 - Conserver les affichages du plan des espaces et de leurs fonctions sur le forum
- Matériel
 - Meilleure utilisation du réseau informatique grâce au switch

ASSOCIATION LOI 1901

Accueil de Loisirs – Secteur Jeunes – Activités Loisirs Cultures Sports
Activité Familles – Activité Petite Enfance – Animation locale – Point d'information

Centre Social mosaïque – 31 place des écoles
01320 CHALAMONT
Tél : 04 74 61 73 35
Fax : 04 74 46 92 42
accueil@csmosaïque.fr
www.centresocialmosaïque.jimdo.com



- Repenser l'agencement
- Organisation générale à reprendre sur l'année prochaine
- Attention qualité des banderoles

- Communication
 - Maintenir les passages collèges et les relais de communication avec les professeurs principaux, les partenaires, les usagés
 - Organiser des passages lycées
 - Faire passer la communication au sein des CTLI : réseau d'acteurs travaillant sur les champs de l'insertion sociale.
 - Chiffrer des passage radio, leur envoyer des communiquer de presse
 - Se faire aider par un professionnel de la communication notamment la communication virtuelle
 - Maintenir l'utilisation des banderoles
 - Elargir les affichages communaux
 - Proposer un affichage ou une annonce oral sur les grands évènements du canton qui sont dans les 2 mois avant le forum (vœux des communes, fêtes...)
 - Mettre les banderoles en place 3 semaines avant
 - Poursuivre le relais de communication sur tous les secteurs et tous les contacts du centre social
 - Diffuser la date dans les mairies en Octobre pour une parution dans les bulletins municipaux de fin d'année
 - 2 mois avant mettre dans les panneaux d'entrée de commune consentante
 - Faire en sorte que le forum soit cité sur tous les évènements locaux sur le mois précédent l'évènement.

- Poursuivre l'ouverture du forum encore plus largement (jeunes adultes et adultes)
 - Poursuivre la collaboration avec le secteur famille (AJ en coordination et AF en appui communication et réalisation de l'évènement)
 - Réussir à faire venir le CIF
 - Réussir à faire venir pôle emploi
 - Construire un atelier spécifique « sénior en reconversion » / la MIFE
 - Plus de lisibilité sur les propositions pour les adultes

- Objectif de faire venir des établissements scolaires professionnels.
 - Centre de formation technique (attention à spécifier l'objectif d'échanges d'informations autour de métiers)
 - Centre de formation classique

- Repartir sur la formule d'échange avec les professionnels en plus nombreux

ASSOCIATION LOI 1901

Accueil de Loisirs – Secteur Jeunes – Activités Loisirs Cultures Sports
Activité Familles – Activité Petite Enfance – Animation locale – Point d'information

Centre Social mosaïque – 31 place des écoles
01320 CHALAMONT
Tél : 04 74 61 73 35
Fax : 04 74 46 92 42
accueil@csmosaïque.fr
www.centresocialmosaïque.jimdo.com



- Idées de secteurs à mobiliser (mécanique, espace vert, informatique, soin des animaux, recherches, logistique, carrière sportives, art de la scène, PMI, Kiné, Psychologue...)
- Contacter l'hôpital de Chalamont, l'ADS01, les agences d'intérim (potentiel recruteurs)
- Idées de partenaires à solliciter ou à re-solliciter
 - BIJ et MIFE (repartir sur les mêmes bases qu'en 2015)
 - Mission locale jeune, Ain geste d'avenir, CIDFF, MFR, CMA, Tremplin (repartir sur les mêmes bases qu'en 2017)
 - Pôle emploi (récidive de sollicitation *5 en mettant en avant les nouveaux publics visés : jeune et jeunes adultes et leur propre ambition d'être plus local)
 - Centre d'Information et d'Orientation
 - CIF (nouvelle sollicitation)
 - Droit du travail

ASSOCIATION LOI 1901

Accueil de Loisirs – Secteur Jeunes – Activités Loisirs Cultures Sports
Activité Familles – Activité Petite Enfance – Animation locale – Point d'information